



Umschulung individuell

## Kaufmann/-frau für Spedition und Logistikdienstleistung (IHK)

### Will ich das werden?

Sie interessieren sich für unterschiedlichste Transportprozesse, können gut planen, organisieren und stören sich nicht an oft ungewöhnlichen Arbeitszeiten. Sie haben Freude am Umgang mit Menschen, Verhandlungsgeschick und lassen sich auch bei Problemen nicht so leicht aus der Ruhe bringen. Sie greifen auf unterschiedliche Rechtsvorschriften, modernen Kommunikationsmittel und Transportdokumentationen bei der Lösung von Logistikaufgaben zurück. Fremdsprachen liegen Ihnen. Gern verknüpfen Sie kaufmännisches Wissen und Können mit den komplexen verkehrswirtschaftlichen und logistischen Fachkenntnissen für einen Beruf mit vielen Perspektiven.

**Dann ist diese Ausbildung die richtige für Sie.**

### Wer braucht mich?

Das Berufsbild wurde 2004 neu geordnet. Es verknüpft kaufmännische Kenntnisse mit den komplexen branchenspezifischen Fachkenntnissen.

Einsatzorte sind z. B.

- Speditionen
- Güterkraftverkehrsunternehmen
- Unternehmen des Kombinierten Verkehrs
- Luftfrachtspeditionen
- Binnen- und Seehafenspeditionen
- Unternehmen der Kurier-, Express- und Paketdienste
- Logistikunternehmen
- Personalleasing
- ... und viele andere.

### Welche Aufgaben warten auf mich?

In der Praxis gibt es eine Vielzahl interessanter Aufgaben und Arbeitsbereiche:

- Verkauf von speditionellen und Logistikdienstleistungen
- Planung, Organisation, Steuerung und Kontrolle von Logistikprozessen in der Beschaffung, Produktion, Absatz und in der Entsorgung
- Erstellen von Kostenangeboten und Kalkulation von Transportleistungen

- Touren- und Terminplanungen von Transportleistungen
- Anbieten, Steuern und Kalkulieren von Lagerleistungen
- Vermittlung von Versicherungsleistungen
- Abwicklung von Zollformalitäten im Export- und Import
- Gefahrguttransporte
- Bearbeiten von Reklamationen und Schäden
- Personal- und Ressourceneinsatzplanung
- ... und viele andere.

## Was lerne ich genau?

Ihre Ausbildungsinhalte richten sich nach dem bundeseinheitlichen Ausbildungsrahmenplan dieses Berufsbildes.

### Fachqualifikationen

- Nationales und internationales Speditions- und Frachtrecht
- Spezifische Allgemeine Geschäftsbedingungen
- Leistungsprozesse des Straßengüterverkehrs
- Sammelgut- und Systemverkehre
- Güterbeförderung mit dem Flugzeug, dem Schiff und der Eisenbahn
- Informations- und Kommunikationssysteme
- Versicherungsleistungen
- Gefahrgutbeförderungen
- Wirtschafts- und Verkehrsgeografie
- Logistische Dienstleistungen
- Qualitätsmanagement
- Lagerlogistik

### Kernqualifikationen

- Kaufmännische Grundlagen
- Marketing und Verkauf
- Buchhaltung und Kostenrechnung
- Geschäftsprozesse in Dienstleistungsunternehmen

## Sind Vorkenntnisse erforderlich?

Wir empfehlen einen mittleren oder vergleichbaren Bildungsabschluss. Erfahrungen in der Logistikbranche sind zum erfolgreichen Abschluss der Umschulung nicht erforderlich, jedoch von großem Vorteil.