



Kaufmann/-frau im Einzelhandel (IHK)

Will ich das werden?

Sie haben Freude am Umgang mit Kunden und bleiben auch in Problemsituationen geduldig und hilfsbereit. Ungewohnte Arbeitszeiten schrecken Sie genauso wenig wie Zahlenkolonnen und die Arbeit am Computer.

Dann ist diese Ausbildung die richtige für Sie.

Wer braucht mich?

Das Berufsbild wurde 2005 neu geordnet.

Einsatzorte sind z. B.

- Versandhandel
- Fach- und Spezialhandel
- Verbrauchermärkte
- Warenhäuser, Supermärkte
- ... und viele andere.

Welche Aufgaben warten auf mich?

In der Praxis gibt es eine Vielzahl interessanter Aufgaben und Arbeitsbereiche:

- Einkauf und Verkauf
- Kundenberatung
- Reklamationsbearbeitung
- Werbung
- Allgemeine Verwaltung und Organisation
- Betriebliches Rechnungswesen/Finanzbuchhaltung
- Personalwesen
- ... und viele andere.

Was lerne ich genau?

Ihre Ausbildungsinhalte richten sich nach dem bundeseinheitlichen Ausbildungsrahmenplan dieses Berufsbildes.

Fachqualifikationen

- Wareneinkauf und Warenverkauf
- Handelsbetriebslehre
- Kundenorientierte Verkaufsgespräche
- Warenkunde
- Schuldrecht und gerichtliches Mahnverfahren
- Kassen- und Warenwirtschaftssysteme

Kernqualifikationen

- Kaufmännische Grundlagen
- Marketing und Visual Merchandising
- Buchhaltung und Kostenrechnung
- Personalwirtschaft, Warenwirtschaft
- Geschäftsprozesse in Einzelhandelsunternehmen

Sind Vorkenntnisse erforderlich?

Wir empfehlen einen Hauptschulabschluss.